



the company for women

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I CLIENTI

Ultimo aggiornamento: 23 Maggio 2019

### 1. Chi è responsabile dei dati personali

Questa Informativa sulla privacy si applica ai dati personali dei clienti di Avon nei casi in cui i dati personali vengono passati ad Avon dal cliente o da una Incaricata alla Vendita diretta di Avon o da un Agente di Avon. I riferimenti ad "Avon", "noi", "nostro" o simili in questa Informativa sulla privacy indicano Avon Cosmetics Srl a socio unico, con sede in via Salvo D'Acquisto 8/14, 22078 Turate (CO). Nei casi in cui si sceglie di acquistare i prodotti Avon tramite un Incaricato alla Vendita di Avon, i dati personali saranno trattati dallo stesso Incaricato, in qualità di Titolare delle informazioni personali. Gli Incaricati alla Vendita di Avon sono indipendenti e non assunti da Avon. Avon non è responsabile dell'uso dei dati personali effettuato dagli Incaricati. Ciò significa che l'Incaricato, in modo indipendente dalle operazioni aziendali di Avon, tratterà le informazioni personali ai fini e nei modi decisi, incluso a fini di marketing propri. In generale, gli Incaricati alla Vendita Diretta di Avon utilizzeranno i dati personali in modo compatibile con questa Informativa sulla privacy. Se utilizzassero i dati personali in modo diverso, sono tenuti a fornire al soggetto interessato ulteriori informazioni sulla privacy per conformarsi agli obblighi legali previsti dalla legge sulla protezione dei dati.

### 2. Dati personali raccolte sul soggetto interessato

Il termine "dati personali", come utilizzato in questa Informativa sulla privacy, indica le informazioni correlate al soggetto interessato e ci consente di identificarlo, direttamente o in combinazione con altre informazioni di cui potremmo disporre. Otteniamo queste informazioni direttamente dal soggetto interessato o dai Rappresentanti che potrebbero fornircele. Potremmo raccogliere i seguenti dati personali sul soggetto interessato:

- Nominativo e dettagli di contatto (qualifica, cognome, nome, altri nomi, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numeri di telefono)
- Giorno e mese di nascita
- Informazioni sugli acquisti effettuati presso Avon, e informazioni sulle preferenze relative a particolari tipi di prodotti
- Comunicazioni scambiate con noi (ad esempio e-mail, lettere, chiamate o post e messaggi sui social media)
- Informazioni su come il soggetto interessato utilizza il nostro sito Web o la nostra app mobile
- Informazioni su come il soggetto interessato utilizza il nostro sito Web ottenute tramite cookie o simili identificatori. I cookie sono informazioni memorizzate dal browser sul computer dell'utente. Consentono all'utente di navigare nel nostro sito Web e a noi di fornire funzionalità, ad esempio mantenere attivo l'accesso effettuato al sito Web. Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie e come è possibile rimuoverli, leggere la Policy sui cookie.

### 3. Come e perché utilizziamo i dati personali che raccogliamo

Utilizziamo i dati personali del soggetto interessato ai seguenti fini:

#### • Per motivi connessi con l'ordine e il pre-ordine

Quando il soggetto interessato effettua un ordine o un pre-ordine presso Avon, utilizziamo i dati personali per soddisfare tale ordine o pre-ordine. Potremmo contattare il soggetto interessato tramite e-mail e/o SMS per inviare conferma dell'ordine o del pre-ordine e del suo stato. Questo ci consente di rispettare gli obblighi contrattuali verso il soggetto interessato.

#### • Per informare il soggetto interessato in merito ai prodotti e alle offerte che potrebbe gradire

Se è stata effettuata l'iscrizione alla Newsletter di Avon o sono già stati effettuati degli acquisti, potremmo inviare al soggetto interessato comunicazioni e-mail attinenti a prodotti e offerte. Potremmo utilizzare i dati relativi al soggetto interessato (inclusa la cronologia degli acquisti) per creare un profilo delle preferenze, e inviare informazioni personalizzate su prodotti e offerte. Il soggetto interessato potrebbe inoltre visualizzare annunci pubblicitari correlati ai prodotti Avon sul Web in base alle relative informazioni di cui disponiamo. Questo ci consente di soddisfare le esigenze aziendali connesse al marketing efficace dei prodotti. Se non si desidera ricevere comunicazioni di marketing (ad es. e-mail), contattare Avon. Nei casi in cui si interagisce con Avon tramite post o messaggi sui social media, potremmo utilizzare i dati personali inclusi nei post a questo fine.

#### • Per migliorare i servizi, soddisfare i fini amministrativi e proteggere gli interessi aziendali

I fini aziendali per cui verranno utilizzate i dati personali includono contabilità, fatturazione, finalità legali e di sicurezza, analisi statistiche e di marketing, testing dei sistemi, manutenzione e sviluppo. Ciò includerà l'uso delle informazioni personali per conformarsi agli obblighi legali, ad esempio l'obbligo di conservare i dati a fini fiscali e di audit. Nei casi in cui non vi è alcun obbligo legale specifico da rispettare, trattiamo le informazioni personali per soddisfare le esigenze legittime connesse alla gestione dell'azienda e al mantenimento di dati accurati e aggiornati.

Se non si acconsente all'uso dei dati personali per soddisfare i fini illustrati in precedenza, contattare Avon. Sebbene la decisione di fornire dati personali ad Avon sia in genere volontaria, se non vengono fornite determinati dati Avon potrebbe non essere in grado di assolvere ad alcuni dei fini illustrati in questa Informativa sulla privacy. Ad esempio, potremmo non essere in grado di spedire i prodotti al soggetto interessato senza conoscere il suo indirizzo postale.

### 4. Come potremmo condividere o trasferire i dati che raccogliamo

Potremmo condividere i dati personali con:

- Incaricati alla Vendita al Domicilio di Avon, Rappresentanti Avon, Leader di vendita Avon, Agenti di Avon e Manager di zona Avon;
- altre società del gruppo Avon (per un elenco di queste società, vedere <https://www.avonworldwide.com/countries>);
- fornitori che ci offrono servizi per aiutarci a gestire l'attività e a migliorare i nostri servizi e l'esperienza del cliente; e
- autorità pubbliche.

Questa condivisione avverrà per i fini illustrati in precedenza o per la conformità con specifici obblighi legali a cui siamo soggetti.

Avon utilizza misure di salvaguardia appropriate per proteggere i dati personali trasferiti verso paesi esterni allo Spazio Economico Europeo che si ritiene forniscano un inferiore livello di protezione delle informazioni personali. Le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea sono applicate presso i nostri provider e-mail e i nostri fornitori di manutenzione dei sistemi e assistenza IT. Per visionare una copia delle misure di salvaguardia correlate, contattare Avon utilizzando i dettagli indicati di seguito.



the company for women

#### 5. Per quanto tempo vengono conservate i dati personali

Le informazioni di elaborazione degli ordini verranno mantenute da Avon per 10 anni o fino alla chiusura degli audit fiscali, a seconda di quale sia la data più lontana. Avon potrebbe utilizzare i dati personali mentre il soggetto interessato interagisce con Avon. Nel decidere per quanto tempo conservare i dati personali dopo che il soggetto interessato ha smesso di interagire con Avon, teniamo conto di qualsiasi obbligo in corso (ad es. memorizzare le informazioni per fini di contabilità) o del periodo di tempo concesso per avviare o difendere un'eventuale azione legale. Per tempistiche più specifiche, contattare Avon. Interromperemo il trattamento dei dati per il marketing diretto, incluse le attività di profilazione, se non si acconsente a tale trattamento dei dati o se si ritira il consenso al trattamento in caso sia stato precedentemente concesso.

#### 6. Diritti del soggetto interessato

Il soggetto interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali conservati da Avon e di rettificare i dati personali non accurati. Può inoltre avere il diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali,

trasferire le proprie informazioni personali ad un altro titolare del trattamento o richiedere la cancellazione dei propri personali.

In caso di problemi o reclami sulla modalità di gestione dei dati personali, contattare Avon. Nel caso in cui Avon non fosse in grado di risolvere il problema, contattare l'autorità di supervisione della privacy dei dati locale.

#### 7. Come contattare Avon

In caso di domande, commenti o richieste relativi a questa Informativa sulla privacy, inviare un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [global.privacy@avon.com](mailto:global.privacy@avon.com) o scrivere al seguente indirizzo [privacy.italy@avon.com](mailto:privacy.italy@avon.com).

#### 8. Modifiche a questa Informativa sulla privacy

Periodicamente questa Informativa sulla privacy potrebbe essere modificata. Pubblicheremo qualsiasi nuova versione del documento nel nostro sito Web.